# 潇湘药房系统用例描述文档

* **用例名称：**登录

**用例描述：**本系统需要参与者输入账号和密码进行系统登录

**参与者：**买家，卖家，管理员

**前置条件：**无

**基本路径：**1.输入账号密码

2.点击登录

3.验证用户权限，进入主界面

**备选流程：**1.账号密码有误，重新输入

* **用例名称：**注册

**用例描述：**本系统需要参与者设置账号和密码获得本系统的部分用户权限

**参与者：**买家，卖家

**前置条件：**无

**基本路径：**1.输入账号密码

2.再次输入密码

3.注册完毕进入登录页面

**备选流程：**1.账号重复或两次密码输入不正确，进入基本路径1

**用例名称：**商品浏览

**用例描述：**买家浏览卖家已上架商品

**参与者：**买家

**前置条件：**无

**基本路径：**进入主页面，点击商品

**备选流程：**无

* **用例名称：**修改登陆与支付密码

**用例描述：**修改已存在账号的登陆与支付的密码

**参与者：**买家

**前置条件：**登入系统，进入个人中心修改密码处

**基本路径：**1.输入原密码

2.输入新密码

3.再次输入新密码

**备选流程：**1.原密码不正确，返回基本路径1

2.两次输入新密码不正确，返回基本路径2

* **用例名称：**修改登陆与支付密码

**用例描述：**修改已存在账号的登陆与支付的密码

**参与者：**买家

**前置条件：**登入系统，进入个人中心修改密码处

**基本路径：**1.输入原密码

2.输入新密码

3.再次输入新密码

**备选流程：**1.原密码不正确，返回基本路径1

2.两次输入新密码不正确，返回基本路径2

* **用例名称：**地址管理

**用例描述：**更改、增加、删除地址

**参与者：**买家

**前置条件：**登入系统，进入个人中心地址管理处

**基本路径：**1.增加、删除、更改地址

**备选流程：**无

* **用例名称：**收藏

**用例描述：**对感兴趣或者有需求商品进行收藏

**参与者：**买家

**前置条件：**登入系统

**基本路径：**1.点击收藏

**备选流程：**无

* **用例名称：**查看订单物流

**用例描述：**查看已下订单的出货物流

**参与者：**买家

**前置条件：**登入系统，进入个人中心查看订单物流处

**基本路径：**点击查看订单物流

**备选流程：**无

* **用例名称：**联系客服

**用例描述：**与客服进行联系

**参与者：**买家

**前置条件：**登入系统，进入个人中心联系客服处

**基本路径：**点击联系客服

**备选流程：**无

* **用例名称：**浏览记录管理

**用例描述：**浏览之前浏览过的商品

**参与者：**买家

**前置条件：**登入系统，进入个人中心浏览记录处

**基本路径：**点击浏览记录

**备选流程：**无

* **用例名称：**查看订单信息

**用例描述：**查看自己账户进行过的订单

**参与者：**买家

**前置条件：**登入系统，查看订单

**基本路径：**1.点击订单查看

2.选择评论

**备选流程：**无

* **用例名称：**活动报名

**用例描述：**报名参与系统管理员发出的活动

**参与者：**卖家

**前置条件：**登入系统

**基本路径：**点击活动报名

**备选流程：**无

* **用例名称：**店铺认证

**用例描述：**获得开设店铺的资格

**参与者：**卖家

**前置条件：**登入系统

**基本路径：**点击店铺认证

**备选流程：**无

* **用例名称：**账目统计

**用例描述：**对账单进行统计

**参与者：**卖家

**前置条件：**登入系统

**基本路径：**点击账目统计

**备选流程：**无

* **用例名称：**活动报名

**用例描述：**报名参与系统管理员发出的活动

**参与者：**卖家

**前置条件：**登入系统

**基本路径：**点击活动报名

**备选流程：**无

* **用例名称：**商品管理

**用例描述：**对自己所经营店铺的商品进行管理

**参与者：**卖家

**前置条件：**登入系统，点击商品管理

**基本路径：**对商品进行上架、下架和信息调整

**备选流程：**无

* **用例名称：**订单管理

**用例描述：**对买家发出的订单进行管理

**参与者：**卖家

**前置条件：**登入系统

**基本路径：**1.点击订单管理

2.对订单进行修改或者取消订单

**备选流程：**无

* **用例名称：**客服管理

**用例描述：**接入买家对话，对客服进行创建删除管理

**参与者：**卖家

**前置条件：**登入系统

**基本路径：**1.点击客服管理

2.创建客服，或者删除客服，或者接入买家对话

**备选流程：**无

* **用例名称：**支付管理

**用例描述：**对买家支付信息进行管理

**参与者：**卖家

**前置条件：**登入系统

**基本路径：**点击支付管理

**备选流程：**无

* **用例名称：**活动发布

**用例描述：**发布店铺商品有关活动

**参与者：**管理员

**前置条件：**登入系统

**基本路径：**点击活动发布

**备选流程：**无

* **用例名称：**客服管理

**用例描述：**买家和卖家与管理员进行对话空间

**参与者：**管理员

**前置条件：**登入系统

**基本路径：**点击客服管理

**备选流程：**无

* **用例名称：**投诉管理

**用例描述：**对买家反馈的对卖家的投诉信息进行处理

**参与者：**管理员

**前置条件：**登入系统

**基本路径：**点击投诉管理

**备选流程：**无

* **用例名称：**店铺管理

**用例描述：**对在该系统开的店铺进行管理

**参与者：**管理员

**前置条件：**登入系统

**基本路径：**1.点击店铺管理

2.对店铺进行查看、对商品进行查看审核

3.关闭非法店铺

**备选流程：**无

* **用例名称：**交易中心管理

**用例描述：**获得店铺违规信息，并对其进行处罚，进行发单处理

**参与者：**管理员

**前置条件：**登入系统

**基本路径：**点击交易中心

**备选流程：**无

* **用例名称：**统计管理

**用例描述：**对客服进行的浏览记录以及开通的订单记录进行查看管理

**参与者：**管理员

**前置条件：**登入系统

**基本路径：**1.点击统计管理

2.查看用户浏览记录、订单记录

**备选流程：**无